



## ПАСПОРТ и инструкция по эксплуатации

### НА МЕЖКОМНАТНЫЕ ДВЕРНЫЕ ПОЛОТНА И ПОГОНАЖНЫЕ ИЗДЕЛИЯ ТМ SV DOORS

#### Инструкция по эксплуатации и уходу за дверными полотнами

Межкомнатные дверные полотна (далее ДП) и погонажные изделия, предназначены для установки внутри помещений. ДП и детали из МДФ с облицовкой пленками ПВХ, финиш-пленками, шпоном, пластиком CPL и окрашенными эмальями, являются современным продуктом, используемым в интерьерах. Заказ может быть выполнен как в стандартных размерах (2000x600/700/800/900мм), так и по индивидуальному заказу покупателя.

**Внимание!** Возврат или обмен ДП стандартного качества не допускается, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем. К индивидуальным свойствам товара относится одно из следующих характеристик: индивидуальное сочетание цвета и модели, нестандартные размеры, изменение рисунка, внешнего вида, новое сочетание цвета стекла, двусторонний цвет полотна, изменение конструкции, врезки фурнитуры, нанесение патины, покраска в индивидуальных цветах. Инструкция по эксплуатации и уходу за дверными полотнами.

#### **Внимание!!!**

1. ДП и погонажные изделия, должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре воздуха от +5 С до +35 С, с относительной влажностью 45-60% .
2. Уход за ДП и погонажными изделиями предусматривает протирание влажной мягкой салфеткой, **без применения абразивные чистящих средств, а также реактивов, содержащих растворители и ацетон.**
3. **Не допускайте** кратковременного воздействия на изделие температур выше +70С. **Избегайте** длительного воздействия на них горячего (выше +50 С) воздуха. Это может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию пленки, пластика и лакокрасочного покрытия.
4. Избегайте длительного воздействия влаги во избежание разбухания, коробления, пятности и отслоения покрытия. При попадании воды на поверхность продукции - необходимо протереть сухой мягкой салфеткой. Помещения с повышенной влажностью должны оснащаться принудительной вентиляцией.
5. **Помните – нельзя устанавливать и эксплуатировать ДП и погонажные изделия в ремонтируемом или строящемся помещении.**

#### **1. Внешний вид изделий.**

На межкомнатных ДП, с разным видом покрытия, определены допуски, конструктивные зазоры, технологические отверстия и заглушки, в соответствии с утвержденной на фабрике технической документацией и нормативными документами

#### **Не является дефектом:**

При проведении визуального осмотра не обнаруживаемые на расстоянии от 300 до 1000 мм под углом от 30 до 90 градусов дефекты.

#### **Для полотен в пленочных покрытиях:**

- равномерная шагрень под пленочным покрытием
- отклонение от прямолинейности по длине и диагонали до 3-х мм на 1 пог.м., по ширине - до 2-х мм на 1м.
- отклонение от плоскости и перпендикулярности до 2-х мм/м<sup>2</sup>
- наличие светлой или темной полосы на рёбрах полотен (место стыка покрытия)
- просвет внутренней части мдф, пвх-покрытий в местах установки фурнитуры, стекл и зеркал
- просвечивание текстуры нижележащего слоя
- мелкие риски, штрихи
- незначительный глянец по рамке ДП
- незначительное проседание внутреннего заполнения
- разнооттеночность в полтонах полотен и погонажа, а также разнооттеночность покрытия с ранее заказанными изделиями и образцом
- для изделий с патиной –отсутствие полной симметричности
- разнонаправленный и разнооттеночный рисунок покрытия на продольных и поперечных частях полотен,

а также на филенках, царгах, багете

- смещение рисунка покрытия в зависимости от размера полотна или детали
- изменение рисунка фрезеровки и стекла, пропорций этих рисунков (отсутствие/дополнение или «вытянутый» рисунок), в зависимости от габаритных размеров полотен от утвержденных образцов
- шероховатость текстуры, обусловленная типом пленок
- округление покрытия в углах по рисунку фрезеровки в связи с особенностями натяжения поверхности пленок
- округление кромочных элементов полотен в сборных конструкциях
- плавные переходы из более светлой в более темную окраску и наоборот, связанные с профилем поверхности и декором пленок
- отличие в более светлую или более темную окраску между ДП и погонажными изделиями, накладками или багетом, связанное с общим рисунком пленки, из-за разной ширины поверхности деталей
- мелкие царапины, шириной до 0,6 мм, глубиной менее толщины покрытия, в количестве не более 2 штук/м<sup>2</sup>, общей длиной не более 20 см/м<sup>2</sup>
- проколы, диаметром до 0,5 мм, в количестве не более 5 шт/м<sup>2</sup>
- включения диаметром до 2-х мм, в количестве не более 5 шт/дм<sup>2</sup> или суммарно в диаметре при уменьшении количества
- зазоры в сборочных конструкциях между деталями 2-3мм
- несимметричность фрезеровки на полотне и гравировки на стекле
- углубление или выступ на 1-2мм стекла или зеркала относительно плоскости полотна
- равномерный зазор до 1 мм между багетом и основной плоскостью полотна
- отсутствие покрытия верхнего торца полотна
- микротрещины по углам детали
- наличие полос, микроцарапин и пятен видимых и исчезающих под определенным углом зрения
- кратеры, пузыри, проколы, вмятины до 1 мм не более 2-х шт на 0,5 м<sup>2</sup>
- реставрация мелких дефектов мебельными восками подходящих цветов.

**На стеклах**, используемых в ДП, допускаются следующие специфические для них особенности, не являющиеся дефектом:

- отклонение от цвета фотопечати от утвержденных образцов
- отклонение оттенка триплекс от утвержденных образцов
- стекло сатинато имеет одну гляцевую, одну матовую стороны Рисунок и декор на стекле наносится только с одной стороны.

**На погонажных изделиях допускаются:**

- отклонения от прямолинейности коробок, наличников, доборов, до 2-х мм на 1 пог.м.
- просвечивание цвета основы под покрытием в местах соединения деталей наличника, доборов, коробок
- выделение текстуры основ комбинированных материалов под покрытием на дверных коробках и кромках полотен.

Для полотен крашенные эмалью.

**Дефектом не является (допуски внешнего вида):**

- шероховатость поверхности локально, не видимые под основным углом зрения
- разнооттеночность покраски новой партии полотен от предыдущей, а также от утвержденного образца
- разнооттеночность ДП и погонажных изделий в связи с разными сроками хранения на складах
- расхождение рамки в углах не более 1,5 мм
- несимметричность и неравномерность рисунка в патинированных моделях
- отклонение от плоскости и перпендикулярности до 2-х мм/м<sup>2</sup>
- равномерные зазоры между штапиком и филенкой не более 5мм
- вмятины на штапике не более 0,5 мм глубиной и не более 10 мм длиной, исчезающие под определенным углом, зазоры между рамкой и полотном не более 1,5 мм
- зазоры между рамкой и стеклом не более 1,5 мм
- включения, вмятины, отдельно расположенные по пласти, радиусом до 0,8-1мм, в количестве не более 5шт. на изделие, отклонение по габаритным размерам: по длине, ширине и диагонали до 3-х мм
- неровности поверхности, невидимые при фронтальном осмотре, только для фрезерованной части филенок (единично размерами 3x4 мм)
- мелкий мусор на поверхности полотна до 0,5 мм, в количестве не более 2 шт. на каждой стороне изделия
- риски от шлифовки мелкие, видимые только под определенным углом
- мелкие царапины, невидимые с расстояния 0,5 м при фронтальном осмотре, в количестве не более 1 шт. на одной стороне детали
- следы реставрации до 1-5 мм, в количестве не более 2-х штук на изделие
- зазоры уплотнителя под стекло в углах не более 2-х мм
- зазоры на соединительных стыках сборных дверей не более 2-3 мм
- отклонение по габаритным размерам: по длине и диагонали до 3-х мм на 1 пог.м и по ширине – до 3-х мм на 1 пог.м. Допускается минимальная толщина полотна - 35 мм.

## 2. Комплектность межкомнатных ДП.



- межкомнатные ДП не комплектуются замками, ручками, петлями, кроме изготовленных по заказу и по согласованию с заказчиком:

могут поставляться одни ДП и отдельно партии комплектов коробки, наличника, доборов могут поставляться комплекты, состоящие из: опетленного полотна, коробки с резкой, с отверстием под фурнитуру, т.е. полностью готовые к сборке и установке.

ДП в финиш-пленке и ПВХ упаковываются в термоусадочную пленку и П-образные пенополистирольные накладки, защищающие их по продольным и поперечным кромкам

- ДП окрашенные эмалью и в шпоне упаковываются в термоусадочную пленку и гофрокартон
- ДП, имеющие багет, упаковываются в пенополистирольные накладки, термоусадочную пленку и гофрокартон
- погонажные изделия из финиш-пленки и ПВХ упаковываются комплектами в стрейч - пленку и термоусадочную пленку
- погонажные изделия окрашенные и шпонированные упаковываются в стрейч - пленку, лицевые стороны прокладываются изоляцией и в гофрокартоне коробе
- каждое изделие маркируется и содержит: тип изделия, модель, материал облицовки, размерный ряд
- обрешетку дверных полотен производитель не обеспечивает.

## 3. Требования к транспортировке межкомнатных ДП.

- упакованные изделия должны перевозиться в крытых транспортных средствах, обеспечивающих их защиту от механических повреждений, загрязнений, увлажнения, воздействия осадков, низких температур, ветра, прямых солнечных лучей и т.п.
- перевозка должна происходить в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта
- полотна должны устанавливаться в транспортные средства строго в вертикальном положении или горизонтально на отгрузочных поддонах
- на межкомнатные ДП и комплектующие к ним нельзя наступать и бросать их при выполнении погрузочно-разгрузочных работ,
- при погрузке в транспорт внутренняя обшивка не должна иметь выступающих частей, должна быть выполнена в фанере или другом подходящем материале за счет организации-перевозчика. При отсутствии подобной обшивки погрузка допускается только при условии дополнительной упаковки листами гофрокартона за счет организации-перевозчика
- отгрузочная партия полотен должна быть закреплена специальными лентами, стяжками или другими приспособлениями, гарантирующими сохранность продукции во время транспортировки, за счет организации-перевозчика, - при транспортировке и погрузке необходимо соблюдать схему укладки полотен в стопе. В стопе должно находиться не более 30 ДП в отделке ПВХ и 26 ДП в отделке шпон, эмаль.
- двери со стеклом не должны находиться внизу стопы. Укладка должна производиться по типоразмеру полотен: от более широких внизу к более узким сверху

## 4. Требования к приемке и установке межкомнатных ДП.

- покупатель обязан осмотреть изделие на предмет соответствия заказанного товара с полученным: комплектность, цвет и тип покрытия, количество, качество, ассортимент и др. условия, указанные в бланке заказа, непосредственно до установки (т.е. до врезки петель и замков).
- окончательной приемкой товара со стороны Покупателя считается подписание акта приемки. Подписание акта означает, что Покупатель не имеет никаких претензий к принятому товару. При отсутствии акта о приемке товара возврат продукции по претензиям внешнего вида и комплектности не принимается
- в случае обнаружения дефектов товара, нарушения упаковки, Покупатель обязан составить соответствующий акт (претензию) и уведомить фирму-продавца на момент приемки товара
- на товар со скрытыми дефектами распространяются гарантийные обязательства Продавца с момента передачи товара покупателю. Покупатель, сразу обнаруживший явные недостатки и не заявивший о них, не может ссылаться на таковые впоследствии
- всегда сохраняйте заводскую упаковку до момента установки, - работы по установке ДП и погонажных изделий необходимо проводить квалифицированным специалистом, а врезку фурнитуры – с помощью электроинструмента, во избежание нежелательных повреждений изделия и дальнейших проблем в ее эксплуатации

## 5. Требования к хранению межкомнатных ДП и погонажных изделий.

- ВНИМАНИЕ!!! Срок службы и сохранность ДП и комплектующих к ним зависит не только от качества материалов, но и от правильного ухода и хранения:
- ДП должны храниться в помещениях с постоянной относительной влажностью воздуха не более 60% и комнатной температуре, в заводской упаковке, соблюдая меры предосторожности от механических повреждений
- складские помещения должны быть сухие, проветриваемые и оборудованы подсобными местами для хранения
- для исключения деформации полотна должны храниться в горизонтальном положении на поддоне с



высотой стопы не более 1,2 м

- не допускается хранение полотен в вертикальном или наклонном положении, а также вблизи отопительных приборов. Необходимо исключать попадание прямых солнечных лучей и сквозняков
- запрещается хранить межкомнатные двери в сырых неотопляемых помещениях, где производится ремонт или другие строительные работы
- погонажные изделия необходимо хранить в горизонтальном положении, на 2-х метровых поддонах. ВАЖНО!!! Крашеные погонажные изделия в плотной заводской упаковке, должны храниться не более 4-х месяцев. По истечению данного срока, упаковка должна быть вскрыта для свободного выхода скопившихся химических веществ. Детали переложены и упакованы через изолон заново.

## **6. Требования к эксплуатации межкомнатных ДП.**

Перед установкой ДП, необходимо, чтобы полотно и комплектующие к ним акклиматизировались в сухом теплом помещении на ровном основании, в заводской упаковке, не менее суток.

- уход за ДП и погонажными изделиями минимальный – достаточно протирания с помощью влажной мягкой салфетки, без применения абразивных чистящих средств, а так же реактивов, содержащих растворители и ацетон
- не допускать кратковременного воздействия на изделие температур выше +70 С и избегать длительного воздействия на них горячего (выше +50 С) воздуха. Это может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию пленки, пластика и лакокрасочного покрытия
- избегать длительного воздействия влаги во избежание коробления изделия или разбухания
- при установке межкомнатных ДП в ванной и туалетной комнате, обращайте внимание на режим влажности, обеспечивая нормальную вентиляцию и проветриваемость помещения
- избегайте грубых механических воздействий на двери. Это особенно важно для окрашенных и лакированных изделий, во избежание ухудшения внешнего вида
- не устанавливайте полотно во влажном строящемся помещении
- избегайте эксплуатации ДП ближе одного метра от отопительных приборов и др. источников тепла
- поверхности полотен с покрытием эмаль, спонированных, лакированных и патинированных предполагают более бережный уход и эксплуатацию. Важно соблюдать постоянный влажностно-температурный режим и избегать перепадов. Исключить использование абразивных чистящих средств
- не использовать на готовые покрытия мебельные политуры и воски и т.п. из-за возможного содержания спирта и растворителей
- поверхность полотен эшопн- предполагают бережный уход, исключая контакт с абразивными, спиртовыми, жировыми, восковыми средствами. Достаточно протирания легким мыльным раствором.

## **7. Срок службы межкомнатных ДП.**

Срок службы ДП и погонажных изделий составляет 15 лет

## **8. Гарантийный талон на межкомнатный ДП.**

Гарантия действительна только при наличии гарантийного талона («Паспорта»). Претензия предъявляется Покупателем. При обнаружении дефектов производственного характера необходимо обратиться непосредственно в торговую организацию, в которой была приобретена продукция, предъявив настоящий («Паспорт») и копию товарного чека. Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность ДП. Без упаковки прием возвратных межкомнатных дверей не производится.

## **9. Условия гарантии межкомнатных ДП.**

Данным гарантийным талоном фирма-производитель подтверждает отсутствие каких-либо дефектов в купленном Вами изделии и предоставляет гарантию по устранению скрытых производственных дефектов или замену в течении 12 месяцев с момента изготовления товара. Фирма-производитель оставляет за собой право отказать от бесплатного гарантийного ремонта в случае нарушения требований транспортировки, хранения, требований, предъявленных к установке и эксплуатации.

Межкомнатные двери снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- если изделие имеет следы постороннего вмешательства, попытки ремонта конечным Покупателем
- если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия, самовольное изменение размеров дверного полотна, если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено

**Гарантия не распространяется на следующие дефекты, возникшие после передачи товара Покупателю.**

- вызванные механическим воздействием
- вызванные попаданием на поверхность изделия едких веществ и жидкостей
- вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами
- возникшие в результате некачественного монтажа
- возникшие в результате нарушения правил транспортировки
- возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода
- если к изделию по требованию покупателя применялись замена цвета покрытия и/или замена кромки.