На продукцию, изготовленную после 1 января 2020 года, гарантийный срок эксплуатации составляет:
- на металлическую конструкцию дверного блока – 1 лет,
- на покрытие дверного блока, установленного в качестве уличного – 1 год,
- на замки «Гардиан» - 5 лет,
- на цилиндры, фурнитуру и комплектующие – 6 месяцев,
- на декоративные панели – 1 год,
- на дополнительные элементы декоративной отделки дверного проема (доборный брус, наличник, декоративный элемент и проч.) – 1 год.
- гарантия не распространяется на замки и фурнитуру заказчика Гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки блока дверного со склада готовой продукции.

8.2. Гарантия не распространяется:
– при нарушении Требований настоящего Паспорта
– при несоблюдении Инструкции по эксплуатации
– при внесении Покупателем технических изменений в конструкцию блока дверного
– на механические повреждения блока дверного, замков и комплектующих по вине Покупателя
– на люфт фурнитуры после сборки двери, предусмотренный производителем фурнитуры (ручки, вертушки, ригеля)
- на повреждения дверного блока и комплектующих в следствии неправильной транспортировки (транспортировка строго в вертикальном положении)
- на повреждения дверного блока и комплектующих (лакокрасочного покрытиия, декоративной панели, фурнитуры)
в следствии выпадения конденсата или промерзания
- при самостоятельной замене цилиндрового механизма в течении срока гарантии
- предоставление продавцом недостоверных сведений покупателю (конечному потребителю) по товару
– при самостоятельной перекодировке замка или цилиндрового механизма
– на повреждения, возникшие по вине 3 х лиц
– на дефекты, вызванные форс мажорными обстоятельствами
- на искажение отражаемых предметов, расположенных более 2 м от зеркальной панели и ближе 2 метров на расстоянии 165 мм от края зеркальной поверхности ГОСТ 17713-2014
- на самопроизвольное открытие и закрытие дверного полотна
- на усиленный прихлоп дверного полотна в момент закрытия, на увеличение силы нажатия на ручку при открывании двери (не регламентируется тех. условиями)
- на размер и вид сварного шва.

8.3. В случае самостоятельного монтажа блока дверного Покупателем, претензии принимаются только на скрытые дефекты, обнаруженные в течение гарантийного срока.
8.4. Для получения гарантийного обслуживания необходимо:
- наличие оригинального паспорта блока дверного стального с отметками ОТК
- наличие наряд-заказа на блок дверной стальной и/или наличие кассового (товарного) чека

9. Свидетельство о приемке
Блок дверной стальной соответствует технической документации ГОСТ 31173-2016, признан годным к эксплуатации

Контролер ОТК	
Осмотр и приемка дверного блока клиентом	
Дата установки дверного блока	
Организация, осуществляющая монтаж	
Мастер (Ф. И. О. с расшифровкой)	

IMPRESS

IMPRESS

Дверь металлическая для бытовых и производственных помещений ТМ IMPRESS

ДМ/МДФ(Термо)
ПАСПОРТ
и инструкция по эксплуатации ГОСТ 31173-2016

Вавилон

1. Введение
1.1. Настоящий паспорт, совмещенный с инструкцией по монтажу, инструкцией по эксплуатации, предназначен для ознакомления с конструкциями блоков дверных условиями их монтажа и эксплуатации. Сохранять паспорт на весь срок гарантийного периода.

2. Общие сведения
2.1. Блок дверной стальной в дальнейшем блок дверной, предназначен для защиты от несанкционированного проникновения в жилые дома, квартиры, общественные, учебные, производственные, торговые и иные помещения.
2.2. Конструкция блока дверного – однопольный, двупольный, правого/левого исполнения, наружного открывания и внутреннего открывания.

3. Устройство и описание конструкции
3.1. Блок дверной представляет собой конструкцию, состоящую из дверной коробки и дверного полотна, соединенных между собой двумя или более петлями, приваренными к дверной коробке и полотну, либо при помощи скрытых петель.
3.2. Вид отделки полотна: снаружи возможна декоративная панель, декоративная отделка металлом, либо отделка, выполненная методом давления металла, с внутренней стороны возможна аналогичная отделка, как и снаружи.
3.3. В комплект поставки блока дверного входят:

№ п/п	Наименование	Количество
1	Блок дверной	1
2	Паспорт	1
3	Ключ от замка (ов)	4+4*
4	Комплект фурнитуры в упаковке	1**
5	Упаковка	1

* – количество ключей зависит от количества замков и/или типа цилиндра
** – стандартный комплект фурнитуры: комплект ручек с крепежом, глазок
3.4. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право внесения конструктивных изменений в блок дверной, не отраженных в настоящем Паспорте, при условии сохранения или улучшения потребительских, эксплуатационных и иных характеристик.

4. Правила монтажа блока дверного стального с помощью крепежных пластин
4.1. Рекомендуется производить монтаж блока дверного специализированной сервисно-монтажной службой.
4.2. Блоки дверные стальные рекомендуется устанавливать в проемы, выполненные из кирпича или бетона. Толщина стен должна быть не менее 160 мм.
4.3. Подготовить проем к установке блока дверного: отбить старую штукатурку до основной стены.

4.4. Снять дверное полотно с дверной коробки. Не допускать утери опорных шайб сферических петель или шаров и стопорного винта для петель «Барк»
4.5. Установить дверную коробку в проем, предварительно проклеить гидроизолирующую ленту (герлен) по периметру коробки, выставить по отвесу и уровню, и зафиксировать деревянными клиньями.
4.6. Со стороны петлевой стойки дверной коробки, через отверстия в крепежных пластинах, просверлить в стене дверного проема отверстия диаметром 12 мм на глубину не менее 150 мм. В отверстия забить монтажные стержни и приварить к пластинам, либо заменить монтажные стержни на анкерные болты.
4.7. Навесить полотно, закрыть блок дверной и проверить работу замков и задвижки. При необходимости отрегулировать замочную стойку дверной коробки: по вертикали — для совмещения отверстий ригелей замка(ов), по горизонтали — для обеспечения равномерного прилегания уплотнителей. Проверить равномерность зазоров между полотном и дверной коробкой.
4.8. Через крепежные пластины просверлить два отверстия в стене, в верхней и нижней части замочной стойки, забить монтажные стержни и приварить их.
4.9. Проверить работу замка(ов), задвижки. При нормальной работе замка(ов) забить средний монтажный стержень и приварить к пластине. При проверке работы ригелей замка(ов) разрешается расточить отверстия под ригели в дверной коробке (не более 1,0 мм).
4.10. Установку ручек необходимо проводить в следующей последовательности:
– выставить квадрат ручки таким образом, чтобы вылет с обеих сторон полотна составил не менее 24...26 мм
– закрепить ручки на квадратах установочными винтами, входящими в комплект
– зафиксировать стопорные винты на ручках с обеих сторон.
4.11. Двери с системой АнтиФриз имеют более плотный прихлоп и более мощное усилие на ручке при открывании двери.
4.12. Приготовить цементный раствор в соотношении 1:3, смочить проем водой и заполнить раствором технологические зазоры между дверной коробкой и проемом. Возможна герметизация зазоров монтажной пеной с последующим оштукатуриванием.
4.13. До полного схватывания раствора или полной полимеризации пены пользоваться дверным блоком необходимо с осторожностью (не хлопать).
4.14. При установке двери с заглублением в проем необходимо принять меры для предотвращения удара об откос и отрыва петель, для чего обязательна установка ограничителя открывания или доводчика. При невыполнении потребителем данного требования гарантия аннулируется.

5. Инструкция по эксплуатации блока дверного стального
5.1. Надежная работа блока дверного зависит от правильной установки, эксплуатации и своевременного технического обслуживания.
5.2. Закрывать и открывать задвижку и/или замок (и) следует только после того, как Вы убедитесь, что блок дверной зафиксирован на защелку. Признаком того, что полотно снято с защелки, является возросшее сопротивление вращению ключа или вертушка задвижки. Для постановки блока дверного на защелку необходимо: с внешней стороны толкнуть дверное полотно рукой, с внутренней стороны потянуть на себя дверное полотно с помощью ручки. В момент фиксации полотна на защелку будет слышен характерный щелчок.
5.3. При проведении строительных и ремонтных работ в условиях повышенной влажности больше 45% и низкой температуры возможно образование конденсата и обледенения на блоке дверном. Это может привести к нарушению функционирования блока дверного и его комплектующих, к потере товарного вида декоративной панели.
5.4. При возникновении постороннего шума в петлевой части блока дверного при эксплуатации (скрип, трение), в случае неисправностей замков и фурнитуры Покупателю необходимо обратиться в сервисную службу Продавца.
5.5. В случае необходимости использования блока дверного с доводчиком (гидравлическим закрывателем) в открытом положении, следует разъединить рычаги доводчика. Нельзя фиксировать блок дверной подручными средствами, т. к. это может привести к неисправности доводчика.

5.6. Компания настоятельно рекомендует устанавливать блок дверной в качестве входного с улицы двери типа «П10» /» П13» AntiFreeze. (См. рис. 1.)
AntiFreeze - это технология «тёплого» профиля, которая была разработана инженерами компании, с учётом особенностей нашего климата, дверные блоки, оснащенные данной технологией, могут быть установлены в качестве уличных в любом регионе нашей страны в соответствии с результатами сертификационных испытаний дверного блока стального «П10/ П13 Antifreeze».
Обращаем Ваше внимание, что технология «AntiFreeze» является опциональной с повышенным коэффициентом сопротивления теплопередаче относительно обычной металлической двери, и не дает 100% гарантию на отсутствие выпадения конденсата и промерзания двери.
На возникновение промерзания и выпадения конденсата влияют следующие факторы:
- неправильность монтажа конструкции
- влажность воздуха в помещении более 40%
- отсутствие приточно-вытяжной вентиляции помещения
- использование цилиндровых замков, являющихся мостиком холода
- критическая разница температур улица/помещение.
5.6.1 Запрещается:
5.6.1.1. Устанавливать блок дверной в качестве входного с улицы:
– без оборудованного козырька, исключающего 100 % попадание осадков и воздействия солнечных лучей на порошковое покрытие или наружную панель из ФПФ или массива дуба без специальной обработки
– с наружной декоративной панелью из МДФ покрытой любыми пленками
- с порошковой покраской типа «крокодил», «шёлк», «бархат»
5.6.1.2. Закрывать блок дверной при выдвинутых ригелях замка(ов) и/или задвижки.
5.6.1.3. Самостоятельно разбирать, ремонтировать, смазывать замок(и) в течении срока гарантии.
5.6.1.4. Подвергать полотно блока дверного механическим нагрузкам. Открывать или закрывать блок дверной, используя механические рычаги.
5.6.1.5. Подвергать порошковое полимерное покрытие и поверхность декоративной панели намоканию, в том числе и из-за выпадения конденсата и промерзания, воздействию абразивными средствами, химическими веществами, острыми предметами, механическим повреждениям.
5.6.1.6. При использовании цилиндра с перфорированным ключом запрещается вытаскивать ключ из цилиндра в вертикальном положении.

6.Требования по защите блока дверного стального, во время проведения ремонтных работ
6.1. Дверное полотно должно быть защищено материалом. исключающим попадание на полотно и декоративную панель влаги, пыли, строительного материала. Полотно закрывают с обеих сторон, соединяя материал скотчем, исключая его попадание на открытые поверхности дверного полотна и декоративной панели. Для ригелей замка(ов) и вертикального привода прорезают отверстия. Примечание: в качестве защитного материала рекомендуется выбирать «дышащие» материалы, не допускающие возникновения «парникового эффекта».
6.2. Не допускать попадания посторонних предметов, строительного мусора в замочные скважины.

7. Требования по уходу
7.1. По мере необходимости протирать полимерные поверхности полотна и дверной коробки мягкой тканью, смоченной в теплом мыльном растворе. Если температура воздуха внутри помещения менее +5°С, применять воду нельзя.
7.2. Всю фурнитуру протирать только мягкими, сухими тканями (во избежание потускнения, изменения вида, отшелушивания покрытия).

8.Условия гарантийных обязательств
8.1. Гарантийный срок на блок дверной: